

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	xvi
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.4.1 Tujuan Umum .....	5
1.4.2 Tujuan Khusus.....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.5.1 Bagi PT Tatametrika .....	5
1.5.2 Bagi Universitas Esa Unggul .....	6
1.5.3 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	6
1.6 Ruang Lingkup.....	6
<b>BAB II</b> .....	7
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7

2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Definisi <i>Stress</i> Kerja.....	7
2.1.2 Pengukuran <i>Stress</i> Kerja .....	7
2.1.3 Dampak <i>Stress</i> Kerja.....	11
2.1.4 Pengendalian <i>Stress</i> Kerja.....	13
2.1.5 Faktor – faktor yang berhubungan dengan <i>Stress</i> Kerja .....	13
2.2 Kerangka Berfikir .....	21
2.3 Penelitian Terkait .....	22
<b>BAB III</b> .....	29
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	29
3.1 Kerangka Konsep.....	29
3.2 Definisi Operasional .....	29
3.3 Hipotesis Penelitian .....	30
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.5 Jenis Penelitian.....	30
3.6 Pengumpulan Data.....	31
3.7 Populasi dan Sampel.....	31
3.7.1 Populasi .....	31
3.7.2 Sampel.....	31
3.7.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.8 Instrumen Penelitian .....	31
3.9 Uji Normalitas.....	33
3.10 Pengolahan data .....	34
3.11 Analisa Data.....	35
3.11.1 Analisis Univariat.....	35
3.11.2 Analisis Bivariat.....	35

<b>BAB IV</b> .....	37
<b>HASIL PENELITIAN</b> .....	37
4.1 Analisis Univariat .....	37
4.1.1 Gambaran <i>Stress</i> Kerja pada Pekerja PT Tatametrika di Proyek <i>Knowledge Hub</i> BSD City Tahun 2023 .....	37
4.1.2 Gambaran Beban Kerja pada Pekerja PT Tatametrika di Proyek <i>Knowledge Hub</i> BSD City Tahun 2023 .....	38
4.1.3 Gambaran Lama Kerja pada Pekerja PT Tatametrika di Proyek <i>Knowledge Hub</i> BSD City Tahun 2023 .....	38
4.1.4 Gambaran Hubungan Interpersonal pada Pekerja PT Tatametrika di Proyek <i>Knowledge Hub</i> BSD City Tahun 2023 .....	39
4.2 Analisis Bivariat.....	40
4.2.1 Hubungan antara Beban Kerja dengan <i>Stress</i> Kerja pada Pekerja PT Tatametrika di Proyek <i>Knowledge Hub</i> BSD City Tahun 2023 .....	40
4.2.2 Hubungan antara Lama Kerja dengan <i>Stress</i> Kerja pada Pekerja PT Tatametrika di Proyek <i>Knowledge Hub</i> BSD City Tahun 2023 .....	41
4.2.3 Hubungan antara Hubungan Interpersonal dengan <i>Stress</i> Kerja pada Pekerja PT Tatametrika di Proyek <i>Knowledge Hub</i> BSD City Tahun 2023. .....	42
<b>BAB V</b> .....	44
<b>PEMBAHASAN</b> .....	44
5.1 Analisis Univariat .....	44
5.1.1 Gambaran <i>Stress</i> Kerja pada Pekerja PT Tatametrika di Proyek <i>Knowledge Hub</i> BSD City Tahun 2023 .....	44
5.1.2 Gambaran Beban Kerja pada Pekerja PT Tatametrika di Proyek <i>Knowledge Hub</i> BSD City Tahun 2023 .....	45
5.1.3 Gambaran Lama Kerja pada Pekerja PT Tatametrika di Proyek <i>Knowledge Hub</i> BSD City Tahun 2023 .....	46

5.1.4 Gambaran Hubungan Interpersonal pada Pekerja PT Tatametrika di Proyek <i>Knowledge Hub</i> BSD City Tahun 2023 .....	47
5.2 Analisis Bivariat.....	48
5.2.1 Hubungan antara Beban Kerja dengan <i>Stress</i> Kerja pada pekerja PT Tatametrika di Proyek <i>Knowledge Hub</i> BSD City Tahun 2023 .....	48
5.2.2 Hubungan antara Lama Kerja dengan <i>Stress</i> Kerja pada pekerja PT Tatametrika di Proyek <i>Knowledge Hub</i> BSD City Tahun 2023 .....	49
5.2.3 Hubungan antara Hubungan Interpersonal dengan <i>Stress</i> Kerja pada pekerja PT Tatametrika di Proyek <i>Knowledge Hub</i> BSD City Tahun 2023 . .....	50
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	51
<b>BAB VI</b> .....	52
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	52
6.1 Kesimpulan .....	52
6.2 Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	54
<b>LAMPIRAN</b> .....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Klasifikasi Tingkat Risiko <i>Stress</i> Akibat Kerja Berdasarkan Total Skor Individu .....	9
Tabel 2. 2 Interpretasi hasil DASS-21 .....	10
Tabel 2. 3 Penelitian Terkait .....	22
Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	29
Tabel 3. 2 Uji Normalitas.....	33
Tabel 4. 1 Gambaran <i>Stress</i> Kerja pada Pekerja PT Tatametrika di Proyek <i>Knowledge Hub</i> BSD City Tahun 2023 .....	37
Tabel 4. 2 Gambaran Beban Kerja pada Pekerja PT Tatametrika di Proyek <i>Knowledge Hub</i> BSD City Tahun 2023 .....	38
Tabel 4. 3 Gambaran Lama Kerja pada Pekerja PT Tatametrika di Proyek <i>Knowledge Hub</i> BSD City Tahun 2023 .....	39
Tabel 4. 4 Gambaran Hubungan Interpersonal pada Pekerja PT Tatametrika di Proyek <i>Knowledge Hub</i> BSD City Tahun 2023.....	39
Tabel 4. 5 Analisis Hubungan antara Beban Kerja dengan <i>Stress</i> Kerja pada Pekerja PT Tatametrika di Proyek <i>Knowledge Hub</i> BSD City Tahun 2023.....	40
Tabel 4. 6 Analisis Hubungan antara Lama Kerja dengan <i>Stress</i> Kerja pada Pekerja PT Tatametrika di Proyek <i>Knowledge Hub</i> BSD City Tahun 2023.....	41
Tabel 4. 7 Analisis Hubungan antara Hubungan Interpersonal dengan <i>Stress</i> Kerja pada Pekerja PT Tatametrika di Proyek <i>Knowledge Hub</i> BSD City Tahun 2023	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	21
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian.....	29

## DAFTAR SINGKATAN

WHO	: <i>World Health Organization</i>
RISKESDAS	: Riset Kesehatan Dasar
ILO	: <i>International Labour Organization</i>
HSE	: <i>Health and Safety Executive</i>
DASS	: <i>Depression Anxiety and Stress Scale</i>
NIOSH	: <i>National Institute of Occupational Safety and Health</i>
NASA-TLX	: <i>National Aeronautics and Space Administration Task Load Index</i>
WWL	: <i>Weighted Workload</i>
PSS	: <i>Perceived Stress Scale</i>